**OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA
INFORMATIONEN ZUR EINREICHUNG VON VEBRAUCHERBESCHWERDEN
NOTICE ON FILING CUSTOMERS’ COMPLAINTS
AVVISO SU DEPOSITO RECLAMI DEI CLIENTI**

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu:

Gemäß Artikel 10. des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt "Narodne novine" Nr. 41/14 ) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen sind:

 Pursuant to Article 10. Paragraph (Narodne novine Official Gazette No. 41/14 ), we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

Ai sensi dell'articolo 10 della Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale "Narodne novine" 41/14 ) informiamo i consumatori che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

Ime i prezime iznajmljivača
Adresa iznajmljivanja

ili na / oder / or / o

E-mail:

ili /oder / or / o

podnijeti osobno u našem poslovnom prostoru.

persönliche Abgabe in unseren Geschäftsräumen.

impersonate our premises.

personalmente nella nostra struttura.

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka Vašeg prigovora. Molimo Vas da u Vašem prigovoru obavezno navedete Vaše ime i prezime te adresu ili e-mail za dostavu odgovora.

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung. Erforderliche Angaben: Vor-und Nachname der Person die der Beschwerde einreichtet, die genaue Anschrift für die Einsendung der Antworten.

 You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint. Required information: name and surname of the person filing the complaint, the exact address for submission of responses.

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15giorni dalla ricevuta del reclamo. Informazioni richieste: nome e cognome della persona che presenta il reclamo, l'indirizzo esatto per la presentazione delle risposte.